**COLEGIO AGUSTINIANO NORTE**

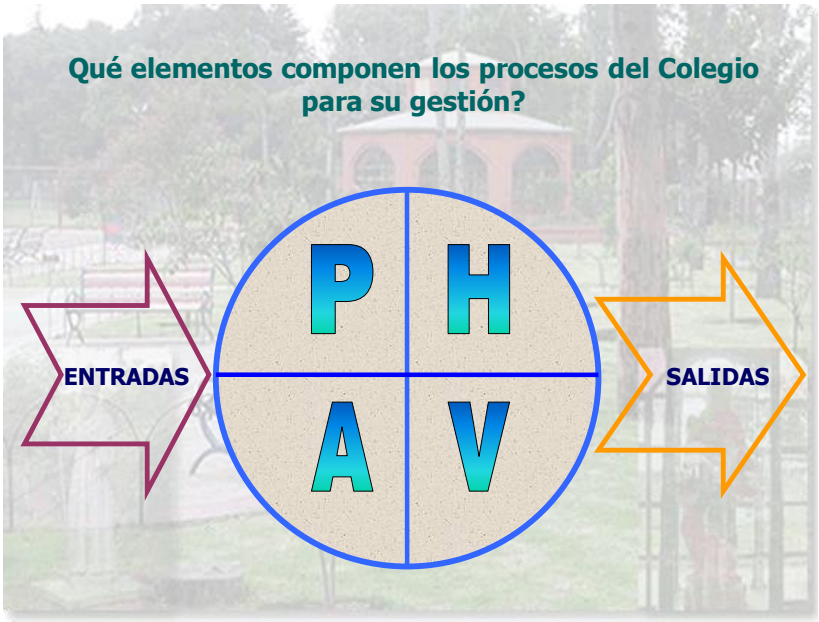
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

El colegio fue certificado por ICONTEC en marzo de 2008 en "DISEÑO Y PRESTACIÓN DE SERVICIO EDUCATIVO EN PREESCOLAR, BÁSICA Y MEDIA", bajo la norma ISO 9001:2000. El año pasado fue recertificado, pero bajo la nueva versión ISO 9001:2008.
Esta Norma Internacional promueve la adopción de un enfoque basado en **procesos** cuando desarrolla, implementa y mejora la eficacia de un sistema de gestión de la calidad, para aumentar la satisfacción del cliente (padres de familia y estudiantes) mediante el cumplimiento de sus requisitos (especificados en la propuesta educativa del colegio)

El Sistema de Gestión de Calidad del Colegio (SGC), está conformado por 11 procesos:

**Gestión Estratégica**: Que determina la Misión, la Visión, los Principios y Valores del colegio.

**Gestión Administrativa y Financiera**: Asegura los recursos para la implementación del Sistema.
**Admisión y Matrícula**: Asegura que el colegio cuente con determinado número de estudiantes con el perfil agustiniano (católico)
**Formación y Desarrollo del Estudiante**: Contribuye a la formación integral del estudiante, desarrollando los valores católicos agustinianos.
**Gestión Académica**: Diseña, implementa, evalúa y mejora una propuesta pedagógica de calidad.
**Desarrollo del Personal, Desarrollo de la Comunidad, Seguimiento y Mejora, Administración Documental, Compras y Servicios Complementarios**, son procesos que apoyan el mantenimiento y mejora del SGC.



Cada año el colegio determina el grado de satisfacción de los padres de familia y los estudiantes, analiza los resultados y emprende acciones de mejora.

El Sistema de Gestión de Calidad se mantiene y mejora a través del seguimiento a indicadores estratégicos como: Preparación de Sacramentos, Convivencia, Desempeño académico, Posicionamiento de la institución frente a evaluaciones externas, ingreso a la educación superior, entre otros.